

# Politique de Confidentialité

Il s'agit de la politique de confidentialité de Wrike, Inc. et de ses filiales (« **Wrike** »).

## 1. Objectif de la Politique de Confidentialité et Note Concernant les Données Clients

La présente Politique de Confidentialité s'applique principalement au traitement des données à caractère personnel qui ne constituent pas des Données Clients, notamment les données personnelles relatives :

- aux visiteurs de nos sites internet et événements ;
- aux prospects et à leur personnel ;
- aux partenaires revendeurs et apporteurs d'affaires ;
- aux personnes inscrites à nos *newsletters* ou autres communications marketing ; et
- aux Clients et Utilisateurs actuels, dans le cadre de l'acquisition des Offres de Services et de la gestion de leur relation avec Wrike.

Sauf indication contraire, la présente Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux Données Clients ni aux données à caractère personnel que Wrike traite dans le cadre de l'exécution de ses Offres de Services. Nous ne contrôlons pas le contenu des Données Clients et, en raison des fonctionnalités de sécurité intégrées à la Plateforme, il nous est, dans la plupart des cas, impossible d'accéder à ce contenu. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union européenne (« **RGPD** ») et aux lois similaires, Wrike est considéré comme le sous-traitant du Client pour toutes les données personnelles contenues dans les Données du Client.

Wrike traite les données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des Offres de Services conformément aux instructions du Client, à la législation applicable, ainsi que conformément aux Conditions d'Utilisation de Wrike disponibles à l'adresse <https://www.wrike.com/terms> ou aux dans les Conditions d'Utilisation ou l'accord alternatif (le cas échéant) conclu entre Wrike et ce Client pour les Offres de Services, accompagnés de l'Addendum relatif au Traitement des Données (« **DPA** »). Pour tout Espace de travail sur la Plateforme, le Client concerné est celui que Wrike autorise à contrôler le Compte Client. Ce Client est spécifiquement le responsable du traitement de toutes les informations soumises par tout Utilisateur à cet Espace de travail, y compris les Utilisateurs complets et les Utilisateurs limités. Ces conditions s'appliquent même lorsque ces Utilisateurs sont des employés d'une autre entreprise ou d'un autre Client, chaque Client étant responsable uniquement de ses propres Espaces de travail. Les Utilisateurs réguliers d'un Espace de travail peuvent obtenir les coordonnées de l'administrateur du Compte Client concerné en se connectant à l'espace de travail et en sélectionnant « Profil », puis « Paramètres du profil », et enfin « Informations sur le Compte ». D'autres personnes peuvent également contacter Wrike pour demander à ce dernier de transmettre une demande ou une question à



l'administrateur du Compte Client ou au point de contact désigné d'un Espace de travail particulier. Wrike peut également transmettre les Données Client au Client Concerné. A cet effet, et Wrike mettra à la disposition du Client des outils permettant de modifier, de supprimer ou d'effectuer d'autres actions sur les Données Clients. Par conséquent, il appartient aux Utilisateurs et autres personnes concernées de contacter le Client concerné pour toute demande relative aux Données Personnelles les concernant pouvant figurer dans les Données Clients. Si Wrike reçoit une demande d'un Utilisateur visant à exercer ses droits sur les Données Clients, nous nous engageons à transmettre cette demande et à coopérer avec ce Client, en accord avec les termes contractuels convenus entre ce Client et Wrike. Pour les demandes émanant des administrateurs de Comptes Clients concernant leurs propres données personnelles, Wrike traitera directement cette demande.

Dans la mesure où la Plateforme a été conçue de manière à ce qu'elle soit neutre en termes de contenu et de données, les Données Clients sont susceptible d'inclure tout type de données à caractère personnel.

Enfin, la présente Politique de Confidentialité ne couvre pas les données que nous traitons dans le cadre de nos propres activités de recrutement et de gestion des ressources humaines, lesquelles sont régies par des politiques de confidentialité distinctes.

## 2. Types de Données Personnelles que nous Collectons

En plus des données à caractère personnel soumises au DPA que les Clients fournissent à Wrike en tant que Données Clients ou dans le cadre des Offres de Services, nous collectons également des données à caractère personnel, y compris des coordonnées, des informations professionnelles telles que le titre et le nom de l'entreprise, des informations concernant les navigateurs et les appareils utilisés, des informations sur les interactions d'un individu avec Wrike ou nos partenaires, des informations de paiement, ainsi que des déductions effectuées à partir d'autres données à caractère personnel.

Nous recueillons principalement ces données directement auprès des personnes concernées, notamment par le biais des technologies décrites dans la section « Cookies et Collecte Automatisée de Données » ci-dessous. Certaines informations peuvent également provenir de nos Clients actuels ou potentiels, ainsi que d'autres sources externes, telles que nos partenaires commerciaux et des prestataires de services..

## 3. Utilisations des Données Personnelles

Wrike utilise les données à caractère personnel comme suit :

- Pour fournir et améliorer nos Offres de Services, y compris l'analyse interne des tendances d'utilisation ;
- Pour répondre aux questions, préoccupations ou demandes du service client, et aux demandes des personnes concernées ;
- Pour envoyer des informations sur nos offres de services actuelles et futures, y compris des communications marketing par téléphone, e-mail, publicité en ligne et autres canaux ;



- Pour proposer et fournir nos Offres de Services par l'intermédiaire de nos revendeurs agréés ;
- Pour analyser les conditions du marché et l'utilisation de nos Offres de Services ;
- Pour personnaliser le contenu et la publicité que les personnes voient sur nos sites web et sur Internet ;
- Pour faire respecter les dispositions légales qui régissent notre activité et nos droits de propriétés ;
- Pour respecter la loi et les procédures judiciaires, et protéger les droits, la sécurité et les biens ; et
- À d'autres fins demandées ou autorisées par nos Clients, Utilisateurs ou autres personnes concernées, telles que les visiteurs de sites web.

Nous nous réservons la possibilité d'enrichir les données que nous détenons en les associant à d'autres informations pertinentes, dans le but d'optimiser la précision de nos actions marketing et de communication, ainsi que d'adapter nos interactions avec vous. Cela peut inclure la combinaison d'informations issues de différents canaux, qu'ils soient en ligne ou hors ligne, ou encore de programmes spécifiques, conformément aux finalités décrites ci-dessus. Nous pouvons également anonymiser ou agréger certaines données et les utiliser ou les partager dans le respect de la législation applicable, pour les finalités mentionnées ou d'autres objectifs compatibles. Enfin, il est possible que nous utilisions les données à caractère personnel pour des finalités complémentaires, qui seront précisées au moment de la collecte, et pour lesquelles nous solliciterons votre consentement lorsque la loi l'exige..

## 4. Divulgations des Données à Caractère Personnel

Nous divulguons des données à caractère personnel comme suit :

- Pour les utilisations décrites ci-dessus,
- Pour transmettre des informations en réponse à des demandes légitimes exercées par des autorités publiques, telles que pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi ; et
- Dans le cadre d'une vente, fusion, consolidation, changement de contrôle, transfert d'actifs ou réorganisation de l'entreprise.

Aux fins mentionnées ci-dessus, nous pouvons divulguer des informations à :

- Nos sociétés affiliées ;
- D'autres entités tierces qui nous assistent dans l'une des activités décrites ci-dessus, telles que nos [sous-traitants](#), notre fournisseur de système de gestion de la relation client (CRM), nos fournisseurs de services de stockage et de sauvegarde des données, nos prestataires de services marketing, prestataires d'événements, fournisseurs de technologies de chatbot, sponsors d'événements, fournisseurs de webinaires, prestataires de gestion de la relation client, prestataires comptables, prestataires de services techniques, notre prestataire de services de paiement, ainsi que les sociétés de marketing, d'analyse et autres prestataires décrits à la Section 6 ci-dessous ou listés dans notre outil de Préférences de Cookies accessible via le pied de page de notre site web. Nous pouvons également faire appel à des prestataires tiers pour héberger ou exploiter tout aspect de notre activité, ce qui peut inclure tout mécanisme par lequel



nous envoyons ou recevons des communications, telles que nos systèmes de messagerie électronique et nos sites web. Certains de ces prestataires tiers peuvent alors collecter des informations directement auprès de vous lorsque vous interagissez avec nous) ;

- D'autres entités impliquées dans les questions juridiques mentionnées ci-dessus ; ou
- D'autres entités impliquées dans les opérations importantes de type *corporate* décrites ci-dessus, telles qu'un acquéreur potentiel de Wrike.

## 5. Bases Légales du Traitement des Données à Caractère Personnel

Les lois de certaines juridictions exigent que les entreprises informent les personnes concernées des bases juridiques sur lesquelles elles s'appuient pour utiliser ou divulguer leurs données à caractère personnel. Dans la mesure où ces lois s'appliquent, nos bases légales pour le traitement des données à caractère personnel sont les suivantes :

- *Respect de nos engagements contractuels envers une personne* : Une partie de nos traitements des données à caractère personnel est effectuée pour satisfaire à nos obligations contractuelles envers les personnes concernées, ou en vue de la conclusion d'un contrat avec elles. Par exemple, lorsqu'une personne achète un accès à un événement Wrike ou souscrit un Compte Wrike pour son usage personnel, nous pouvons traiter ses informations de paiement sur cette base.
- *Consentement* : Lorsque la loi l'exige, et dans certains autres cas, nous traitons les données à caractère personnel sur la base du consentement. Par exemple, certaines de nos activités de marketing direct reposent sur un consentement explicite, comme l'envoi de courriels marketing à des personnes qui en ont fait la demande ou qui ne se sont pas opposés à l'envoi, selon le cas applicable.
- *Intérêts légitimes* : Dans de nombreux cas, nous traitons les données à caractère personnel pour servir nos intérêts légitimes dans le cadre d'activités commerciales, sous réserve que ces utilisations ne l'emporte pas sur les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux des personnes concernées : service client ; marketing, y compris, dans certains cas, le marketing direct par courrier électronique ; sécurité de nos Clients, Utilisateurs, employés et biens ; analyse et amélioration de notre activité et de nos Offres de Services ; et gestion des contentieux. Nous également traiter des données à caractère personnel dans le cadre du propre intérêt légitime de nos Clients et partenaires commerciaux.
- *Respect des obligations légales* : Nous sommes également amenés à utiliser et divulguer des données à caractère personnel pour nous conformer à nos obligations légales.

## 6. Cookies et collecte automatisée de données

Sur nos sites web, applications et courriels, nous et les tiers autorisés pouvons collecter certaines informations à l'aide de moyens automatisés tels que les cookies, balises web, JavaScript, fonctionnalités des appareils mobiles, stockage local basé sur le navigateur ou les plugins, comme le stockage HTML5 ou le stockage basé sur Flash, ainsi que d'autres techniques et technologies similaires.

Ces informations incluent des identifiants uniques de navigateur, des identifiants uniques d'appareil tels que l'identifiant publicitaire Apple ou l'identifiant publicitaire Android, l'adresse IP, des informations sur le navigateur et le système d'exploitation, la géolocalisation, d'autres informations relatives à l'appareil, des informations sur la connexion Internet, ainsi que des détails sur les interactions des individus avec nos applications, sites web et courriels. Ces informations incluent, par exemple, l'URL du site web tiers depuis lequel vous êtes arrivé, les pages que vous visitez sur nos sites web, et les liens sur lesquels vous cliquez dans nos sites web.

Dans ce cadre, nous et nos tiers autorisés pouvons utiliser des moyens automatisés pour lire ou écrire des informations sur votre appareil, à l'aide de différents types de cookies et d'autres formes de stockage local. Les cookies et le stockage local sont des fichiers pouvant contenir des données, telles que des identifiants uniques ou d'autres informations, que nous ou un tiers autorisé pouvons transférer sur l'appareil d'une personne ou lire depuis celui-ci aux fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité.

Les cookies et autres technologies décrits ici se répartissent dans les catégories suivantes :

- *Essentiels* : Ils sont nécessaires au fonctionnement de notre site web et ne peuvent pas être désactivés via le Menu de Préférences de Cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer certains de ces cookies, mais certaines parties du site seront susceptibles de ne plus fonctionner.
- *Fonctionnels* : Ces cookies permettent principalement au site web de fournir des fonctionnalités et une personnalisation améliorées. Si les cookies fonctionnels sont désactivés, certaines de ces fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement.
- *Analytiques* : Ces cookies permettent principalement de mesurer et d'analyser les visites et les sources de trafic, afin de nous permettre de mesurer et d'améliorer la performance de notre site web. Ces cookies sont susceptibles de collecter des informations telles que les clics, les mouvements du curseur ainsi que d'autres interactions avec les pages de notre site web. Ils nous aident ainsi à comprendre quels contenus, pages et courriels sont les plus consultés, et comment les visiteurs naviguent et interagissent avec le site. Par exemple, ils nous permettent de mesurer le taux d'attractivité de nos publicités auprès des visiteurs de notre site.
- *Ciblage publicitaire* : Nous utilisons principalement ces cookies afin de mieux comprendre vos centres d'intérêt et de vous proposer des contenus publicitaires ou des messages marketing adaptés, que ce soit en ligne ou hors ligne, y compris sur d'autres sites web. Si vous choisissez de bloquer ces cookies, il est possible que les publicités qui vous seront présentées soient moins personnalisées.



Pour gérer les cookies sur un site web Wrike, cliquez sur le lien « Préférences en matière de cookies » dans le pied de page du site, ajustez vos préférences, puis cliquez sur « Enregistrer les préférences ». Si vous remplacez, modifiez ou mettez à jour votre navigateur, ou supprimez vos cookies, ou utilisez un navigateur qui supprime automatiquement les cookies, vous serez peut-être amené à répéter cette procédure pour désactiver les cookies souhaités.

Pour en savoir plus sur la publicité basée sur les centres d'intérêt, y compris certaines options supplémentaires de désactivation du ciblage publicitaire proposés par certains de nos partenaires actuels, consultez les sites [aboutads.info/choices](http://aboutads.info/choices), [youradchoices.ca](http://youradchoices.ca) ou [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu) depuis votre navigateur (pour chaque appareil). Si vous remplacez, modifiez ou mettez à jour votre navigateur, supprimez vos cookies, ou utilisez un navigateur qui supprime automatiquement les cookies, vous serez peut-être amenés à réutiliser à nouveau ces outils de désactivation.

Si vous utilisez un navigateur compatible, vous pouvez envoyer un signal de désactivation à Google Analytics et personnaliser les annonces du Réseau Display de Google pour ce navigateur en visitant la [page des paramètres des annonces Google](#) et en installant le module complémentaire de navigateur de [désactivation de Google Analytics](#). Si vous remplacez, modifiez ou mettez à jour votre navigateur, supprimez vos cookies, ou utilisez un navigateur qui supprime automatiquement les cookies, vous devrez peut-être réutiliser ces outils de désactivation.

Si vous visitez notre site web ou nos applications depuis votre appareil mobile, veuillez consulter le site web du fabricant de votre appareil mobile, ou le site web du système d'exploitation, pour obtenir des instructions sur les contrôles de confidentialité supplémentaires éventuellement disponibles dans le système d'exploitation mobile, tels que les paramètres de confidentialité pour les identifiants d'appareil et la géolocalisation.

Vous pouvez également être en mesure de configurer votre navigateur web pour refuser certains types de cookies, ou pour vous alerter lors de l'envoi de certains cookies. Certains navigateurs offrent par ailleurs des paramètres similaires pour le stockage local HTML5.

## 7. Droits et choix relatifs aux données à caractère personnel (y compris le refus du marketing direct)

Tous les Utilisateurs peuvent :

- Consulter et mettre à jour certaines de leurs informations en se connectant directement aux sections dédiées de la Plateforme.
- Désactiver leur compte en nous contactant à l'adresse [support@team.wrike.com](mailto:support@team.wrike.com), sous réserve de toute stipulation contractuelle convenue entre Wrike et le Client responsable du compte. Sauf si le Client a demandé expressément la fermeture de tous ses Comptes Utilisateur, les informations contenues dans un Compte Utilisateur désactivé peuvent restées accessibles au Client pendant un certain temps.
- Désactiver la collecte de données par notre extension de navigateur en la désinstallant.

Les contrôles relatifs aux cookies et à la collecte automatisée de données sont décrits dans la section « Cookies et collecte automatisée de données » ci-dessus. Toute personne peut se



désabonner des courriels marketing en cliquant sur le lien de désabonnement intégré dans ce courriel.

Les résidents de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de nombreuses autres juridictions disposent de certains droits légaux concernant les données à caractère personnel que nous contrôlons. Ils disposent notamment de la possibilité :

- d'obtenir la confirmation que nous détenons des données à caractère personnel les concernant, et recevoir des informations sur leur traitement ;
- d'obtenir une copie des données à caractère personnel, et dans certains cas, les recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou les faire transmettre à un tiers dans un tel format ;
- de mettre à jour, corriger ou supprimer les informations ;
- de s'opposer à notre traitement des informations à des fins de marketing direct ;
- de s'opposer à d'autres traitements des informations ; et/ou
- de retirer un consentement précédemment donné pour le traitement des informations.

Les résidents de l'Espace Economique Européen, du Royaume-Uni et de la Suisse disposent également de certains droits dans le cadre du Data Privacy Framework, comme décrit dans la section « Transferts internationaux de données » ci-dessous.

Pour exercer l'un de ces droits,, les personnes concernées doivent nous contacter selon les modalités décrites à la fin de la présente Politique de Confidentialité.

Pour exercer des droits relatifs aux Données Clients, les Utilisateurs doivent contacter l'administrateur concerné de l'Espace de travail associé aux Données Clients, et non Wrike. Les Utilisateurs réguliers d'un Espace de travail peuvent obtenir les coordonnées de l'administrateur du Client concerné en se connectant à l'espace de travail, puis en sélectionnant « Profil », « Paramètres du profil », et enfin « Informations sur le compte ». D'autres personnes peuvent contacter Wrike pour demander à ce que Wrike transmette une demande ou une question à l'administrateur ou au point de contact d'un espace de travail particulier. Si vous êtes administrateur ou propriétaire d'un compte Client et avez besoin d'aide pour ce processus, notamment si vous souhaitez faire une demande concernant vos propres données Utilisateur, vous pouvez nous contacter comme indiqué ci-dessous.

De nombreux droits décrits ci-dessus sont soumis à d'importantes limitations et exceptions prévues par la législation applicable. Par exemple, les oppositions au traitement des données à caractère personnel et les retraits de consentement n'ont généralement pas d'effet rétroactif.

Chaque personne a également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

## 8. Sécurité

Afin d'assurer la sécurité des Données Clients au sein de la Plateforme, nous maintenons des mesures de protection physiques, organisationnelles et techniques, lesquelles sont susceptibles d'être modifiées périodiquement. Les options de sécurité spécifiques de la Plateforme disponibles pour les Clients dépendent de leur [formule d'abonnement à la Plateforme](#). L'utilisation de ces mesures de protection par les Clients influencera le niveau de sécurité appliqué aux Données Clients. Les communications avec Wrike par d'autres moyens,



tels que le courrier électronique ou le téléphone, ne sont pas soumises à ces mesures de protection. Les logiciels et services tiers intégrés à nos Offres de Services tels que Google Drive, Box, Dropbox et autres intégrations ainsi que les sites tiers accessibles via des hyperliens sur notre site, sont gérés par ces tiers conformément à leurs propres politiques de confidentialité et de sécurité, que nous ne contrôlons pas.

Nous appliquons différentes mesures de protection pour sécuriser les autres données à caractère personnel que nous traitons.

Aucune méthode de sécurité n'est infaillible, et nous ne pouvons garantir que les données resteront sécurisées en toutes circonstances.

## 9. Conservation des données

Nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente Politique de Confidentialité, sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi ou d'autres obligations réglementaires. Les données à caractère personnel peuvent subsister plus longtemps dans des copies réalisées à des fins de sauvegarde et de continuité des activités que dans les copies d'origine.

## 10. Transferts internationaux de données

Wrike Inc est située aux États-Unis, et les destinataires des données listés dans cette Politique de Confidentialité sont susceptibles d'être situés aux États-Unis et dans d'autres pays du monde, y compris dans des juridictions où les lois sur la protection de la vie privée peuvent offrir une protection moindre que celle de votre pays de résidence. A cet effet, les Clients éligibles ont la possibilité de choisir que leurs Espaces de travail soient hébergés dans notre centre de données situé dans l'Union européenne.

Les Clients peuvent également transférer des Données Clients à Wrike sur la base de mécanismes juridiques approuvés par la Commission européenne et par les autres autorités compétentes en matière de transferts transfrontaliers de données. Ces mécanismes incluent notamment les Clauses Contractuelles Types, qui peuvent être utilisées avec des garanties supplémentaires offertes par Wrike, telles que Wrike Lock (solution qui permet aux clients d'accéder à leurs données Wrike tout en gérant leurs propres clés de chiffrement) ou encore d'autres fonctionnalités de chiffrement et de sécurité fournies dans le cadre de nos différentes certifications en sécurité de l'information : ISO/IEC 27001:2013, SOC2 Type II, ISO/IEC 27018:2019 et Cloud Security Alliance STAR Niveau 2.

Wrike est enregistré auprès du Cadre de Protection des Données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework - DPF) et dispose des extensions britannique et Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF) tel que défini par le Département du Commerce des États-Unis. Wrike, Inc. est ainsi enregistré auprès du Département du Commerce des États-Unis dans le Cadre de Protection des Données UE-États-Unis (EU-U.S. DPF Principles) concernant le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne en application du DPF UE-États-Unis et du Royaume-Uni (et Gibraltar) en application de l'extension britannique du DPF UE-États-Unis. Wrike est par ailleurs adhérente aux Principes du Cadre Suisse-États-Unis concernant le traitement des données personnelles reçues de Suisse en application du Swiss-U.S. DPF. En cas de conflit entre les termes de cette politique de confidentialité et les Principes du DPF UE-États-Unis et/ou du Swiss-U.S. DPF, les Principes prévaudront. Pour en savoir plus sur le



programme Data Privacy Framework (DPF) et consulter notre certification, veuillez consulter : <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Dans le cadre de l'application du cadre DPF, :

- Wrike est soumis à la juridiction et à l'autorité de la Federal Trade Commission des États-Unis.
- Les personnes résidant dans l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni ont le droit d'accéder à leurs données personnelles transférées aux États-Unis et de corriger ou mettre à jour ces informations. Elles ont également le droit d'effacer les informations traitées en violation des Principes du DPF. Pour exercer ces droits, sous réserve d'exceptions prévues par les Principes du DPF, les personnes doivent se référer aux coordonnées ci-après.

Lorsque Wrike reçoit des données à caractère personnel dans le cadre du DPF et les transfère ensuite à un prestataire de services tiers agissant pour le compte de Wrike, ce derniersera tenu responsable en vertu du cadre DPF si (i) l'agent traite les informations d'une manière incompatible avec le DPF et (ii) Wrike est responsable de l'événement à l'origine du dommage.

Les résidents européens concernés sont invités à adresser toute question, préoccupation ou réclamation concernant le respect par Wrike des principes du DPF, dans les conditions décrites ci-après dans la Politique de Confidentialité. Wrike s'attachera à répondre à vos questions dans les meilleurs délais. Si, après discussion, aucun accord ou solution n'a pu être trouvé, Wrike participera aux mécanismes indépendants de résolution des litiges du DPF listés ci-dessous, et ce sans surcoût additionnel à votre charge. Sous réserve de nous avoir contacté au préalable, vous pouvez vous adresser :

- Pour les données à caractère personnel relatives aux ressources humaines reçues dans le cadre du DPF (*définies par le DPF comme des informations collectées dans le cadre d'une relation d'emploi*) : coopération avec les autorités de protection des données de l'EEE, le Bureau du Commissaire à l'Information du Royaume-Uni (ICO) et le Commissaire fédéral à la protection des données et à la transparence suisse (FDPIC).
- Pour les autres données personnelles reçues dans le cadre du DPF : Wrike s'est engagé à soumettre les plaintes non résolues à un mécanisme indépendant de résolution des litiges, Data Privacy Framework Services, géré par BBB National Programs. Pour plus d'informations ou pour déposer une requête, vous pouvez consulter <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>. Nous attirons votre attention sur le fait que ce service gratuit n'est pas destiné aux plaintes relatives aux ressources humaines.

Si votre plainte DPF ne peut être résolue par ces voies, et sous certaines conditions, vous disposez de la faculté de faire appel à un arbitrage. Plus d'informations ici :: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>.

Les transferts internationaux de données personnelles effectués par Wrike sont établis notamment sur la base de l'appartenance du destinataire au DPF, des Clauses Contractuelles Types ou d'autres clauses contractuelles appropriées, selon la situation. Pour exercer un droit



légal d'obtenir copie des documents relatifs aux mécanismes de transfert que Wrike utilise pour transférer des données à des tiers, vous pouvez nous adresser votre demande à l'adresse email renseignée dans la présente Politique de Confidentialité. Nos Offres de Services permettent à nos Clients et Utilisateurs d'effectuer des transferts internationaux de données à des tiers, tels que d'autres Utilisateurs ou des fournisseurs d'intégrations, dont ils sont seuls responsables.

## 11. Enfant

Les Services ne sont pas destinés aux mineurs de moins de 18 ans. A cet effet, vous êtes informé que Wrike ne collecte pas volontairement d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 18 ans. Dans l'hypothèse où vous auriez connaissance du fait qu'un mineur ait pu nous fournir des informations personnelles, nous vous remercions de bien vouloir nous alerter.

## 12. Conditions de modification de la Politique de Confidentialité

Wrike se réserve le droit de mettre à jour sa Politique de Confidentialité pour refléter des changements intervenus dans la loi, dans nos pratiques de gestion des données, ou dans les fonctionnalités de notre activité. Chaque version mise à jour de la Politique de Confidentialité est publiée sur [www.wrike.com](http://www.wrike.com).

## 13. Coordonnées

Pour toute question, demande ou plainte concernant la gestion de vos Données Client par un autre client, veuillez contacter directement le Client concerné. Pour toutes questions concernant cette Politique de Confidentialité, ou pour demandes ou plaintes relatives au traitement de vos données personnelles, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter à l'adresse suivante:

Wrike, Inc.  
À l'attention de : Legal  
550 West B Street, 4ème étage, PMB 2305  
San Diego, CA 92101  
[privacy@team.wrike.com](mailto:privacy@team.wrike.com)

## 14. Clauses additionnelles pour les Résidents de Californie

**Les stipulations indiquées ci-dessous s'appliquent uniquement aux « informations personnelles » concernant les résidents de Californie** (tel que ce terme est défini dans le *California Consumer Privacy Act*, tel que modifié par le *California Privacy Rights Act* (« CPRA »), et ses règlements (collectivement, le « CCPA »)) et elles complètent les informations figurant dans le reste de notre [Politique de Confidentialité](#). **Les données concernant des personnes qui ne résident pas en Californie ne sont donc pas soumises aux droits décrits dans le présent article.** Le présent article ne s'applique pas non plus aux Données Client ou aux données personnelles que nous recevons et traitons pour le compte de nos clients dans le cadre de la fourniture de nos Services, comme expliqué à l'Article 1 de notre



Politique de Confidentialité, et ce même si ces Données Client ou données personnelles concernent un résident de Californie.

#### **Durée de conservation :**

Vos informations personnelles sont conservées jusqu'à ce que leur conservation ne soit plus nécessaire pour atteindre les objectifs commerciaux décrits dans cette politique, ou selon ce qui est requis par la loi. Étant donné que nous pouvons collecter et utiliser une même catégorie d'informations personnelles à des fins diverses et dans des contextes différents, il n'existe pas de durée de conservation unique applicable à une catégorie donnée d'informations personnelles. La durée de conservation peut varier en fonction de plusieurs facteurs tels que les obligations légales, les exigences en matière d'archivage, le traitement de demandes ou de plaintes, ou encore l'existence d'une relation commerciale existante. Nous vous informons à toutes fins utiles que les informations personnelles peuvent subsister dans des copies créées à des fins de sauvegarde ou de continuité d'activité plus longtemps que les copies originales.

#### *« Vente », « partage » et droit d'opposition associé*

Comme décrit ci-dessous, certaines de nos utilisations des informations personnelles correspondent à ce que le CCPA définit comme une « vente » ou un « partage » d'informations personnelles. Durant les 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la présente Politique de Confidentialité, nous avons « vendu » et « partagé » (au sens du CCPA) ce que le CCPA désigne comme des « identifiants » (telles que les adresses IP et adresses e-mail), des « informations d'activité sur internet ou autre réseau électronique » (par exemple, les interactions de navigation sur wrike.com), ainsi que des « informations commerciales » (tel que le fait qu'un navigateur ait visité une page destinée aux personnes envisageant d'acheter nos produits), à des tiers qui nous assistent, tels que des partenaires marketing et des fournisseurs d'analyse. Cette pratique est toujours en vigueur. À notre connaissance, nous ne « vendons » ni ne « partageons » (au sens du CCPA) les informations personnelles de personnes âgées de moins de 16 ans.

#### *Collecte et divulgation d'informations personnelles californiennes au cours des 12 derniers mois*

Le tableau ci-dessous fournit plus de détails sur nos divulgations d'informations personnelles californiennes au cours des 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de cette Politique de Confidentialité :

| <b>Catégorie d'informations personnelles collectées</b>  | <b>Catégories de tiers auxquels elles ont été divulguées à des fins professionnelles</b>  |
|--|---|
| Identifiants tels que nom, nom d'utilisateur, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, adresse IP | Sociétés affiliées, prestataires comptables, prestataires de paiement, sociétés de marketing et d'analyse, et entités impliquées dans des affaires juridiques avec Wrike. |
| Informations professionnelles ou liées à l'emploi tel que le poste occupé                                      | Identiques à la première ligne  |

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Informations commerciales, telles que les informations fournies dans vos communications (dont certaines sont des informations personnelles), les données de transaction, et les informations sur les interactions avec Wrike ou nos partenaires | Identiques à la première ligne |
| Informations financières telles que le numéro de carte de paiement  | Prestataires de paiement       |
| Informations audio et visuelles   | Identiques à la première ligne |
| Informations sur l'activité Internet ou autre activité sur un réseau électronique, telles que les données techniques d'un appareil et les informations concernant les interactions d'un appareil avec notre site web                            | Identiques à la première ligne |
| Déductions tirées des informations personnelles que nous collectons   | Identiques à la première ligne |

#### *Droits à la vie privée en Californie*

Si vous êtes résident de Californie, la législation californienne peut vous permettre de demander que nous :

- Vous informions des catégories d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet au cours des douze derniers mois ; des catégories de sources de ces informations ; des catégories d'informations personnelles que nous avons « vendues », « partagées » ou divulguées à des fins professionnelles vous concernant ; de la finalité professionnelle ou commerciale de la collecte, de la « vente » ou du « partage » de vos informations personnelles ; et des catégories de tiers auxquels nous avons « vendu », « partagé » ou divulgué des informations personnelles à des fins professionnelles.
- Nous fournissons l'accès à certaines informations que nous détenons à votre sujet et/ou une copie de celles-ci.
- Supprimions certaines informations que nous détenons à votre sujet.
- Rectifiions toute information inexacte vous concernant. En visitant les paramètres de votre compte, vous pouvez corriger et modifier certaines informations personnelles associées à votre compte.

Certaines informations sont exemptées de ces demandes en vertu de la législation applicable. Vous pouvez également avoir le droit de recevoir des informations concernant les incitations financières que nous vous offrons (le cas échéant). Vous bénéficiez également de certains droits en vertu du CCPA, notamment celui de ne pas faire l'objet d'un « traitement discriminatoire » (au sens du CCPA) ou de représailles pour avoir exercé les droits à la vie privée que confère le CCPA.

Nous n'utilisons pas les « informations personnelles sensibles » californiennes (telles que définies par le CCPA) d'une manière qui nous obligera à respecter l'obligation imposée par le CCPA d'offrir aux individus un droit particulier de limiter notre traitement de ces données en raison de leur nature sensible.



Nous prendrons des mesures pour vérifier votre identité avant de répondre à votre demande, ce qui peut inclure une demande de réponse à un e-mail que nous vous envoyons, la connexion à votre compte Wrike existant (le cas échéant), ou toute autre vérification de votre nom, adresse e-mail ou toute autre information permettant de confirmer votre identité.

Si vous êtes une personne effectuant une demande au nom d'un consommateur, vous devez vérifier que vous êtes autorisé à formuler cette demande, ce qui peut inclure l'obligation de nous fournir une preuve écrite satisfaisant aux exigences du CCPA, telle qu'une lettre appropriée signée par le consommateur ou une procuration valable. Sauf si nous recevons une procuration valable, nous pouvons également exiger que le consommateur vérifie directement son identité auprès de nous et confirme expressément qu'il vous a autorisé à soumettre la demande en son nom.

Pour des raisons de sécurité et de conformité juridique, nous n'acceptons pas les demandes relatives aux informations personnelles qui nécessitent que nous consultions un site web tiers ou installions un logiciel spécial (comme un site exploité par un tiers pour visualiser ou répondre à la demande).

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [privacy@team.wrike.com](mailto:privacy@team.wrike.com) ou visiter <https://www.wrike.com/contactus/> et utiliser le formulaire intitulé « **Si vous n'avez toujours pas trouvé de réponse à vos questions** » en bas de la page.

## 15. Définitions

- « **CCPA** » désigne le *California Consumer Protection Act* (tel que modifié par le *California Privacy Rights Act* [« **CPRA** »], désignés collectivement sous le nom de « **CCPA** »). Si vous êtes un résident de Californie, vous devez lire la présente Politique de Confidentialité conjointement avec la section **Informations supplémentaires sur la vie privée pour les résidents de Californie**, qui fournit des détails supplémentaires sur nos pratiques en matière d'informations en Californie, y compris une description des droits prévus par la CCPA pour certains résidents californiens.
- « **Client** » désigne l'entité ayant conclu un contrat avec Wrike pour bénéficier d'un Abonnement gratuit, d'essai ou payant, ou d'autres Offres de Services. Par exemple : lorsqu'une entreprise achète un Abonnement et crée des comptes dans le cadre de cet Abonnement pour ses employés, l'entreprise est le Client, et chaque personne utilisant la Plateforme dans le cadre de cet Abonnement est un Utilisateur. Si une personne s'inscrit individuellement à un Abonnement gratuit, elle est à la fois le Client et l'Utilisateur. Si elle invite d'autres personnes à créer des comptes dans le cadre de cet Abonnement, ces autres personnes seront également des Utilisateurs. « **Plateforme** » désigne les plateformes de gestion du travail et de collaboration, hébergées à la demande dans le cloud, disponibles sur [wrike.com](https://wrike.com) et [klaxoon.com](https://klaxoon.com), ainsi que les applications Wrike pour ordinateur et mobile, et l'application mobile Klaxoon.
- « **Abonnement** » désigne la souscription du Client à la Plateforme. « **Données Client** » désigne les données personnelles ou autres informations que les Utilisateurs saisissent directement dans la Plateforme ; créent au sein de la Plateforme ; envoient à la Plateforme via notre [extension Chrome](#) ou par



d'autres applications et intégrations ; ou fournissent à Wrike par des méthodes autorisées dans le cadre d'autres Offres de Services.« **Offres de Services** » désigne la Plateforme ainsi que les services d'assistance et les services professionnels associés fournis par Wrike.« **Utilisateur** » désigne une personne physique autorisée à utiliser une Offre de Services. Au sein de la Plateforme, il existe des Utilisateurs Complets et des Utilisateurs Limités. Ces types d'Utilisateurs sont définis à ce lien hypertexte.« **Espace de travail** » désigne l'environnement de la Plateforme auquel un Client accède lors de la souscription à un Abonnement. L'espace de travail peut contenir un ou plusieurs projets administrés par le Client.

**DERNIÈRE MISE À JOUR : 16 JUIN 2025**